**Договор-оферта интернет-магазина:**

ИП Полунов А.Е в лице интернет-магазина **axolotl.ru** (далее продавец), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее покупатель) о нижеследующем:

1. **Предмет договора-оферты.** 
   1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине **axolotl.ru** товары (далее товар).
   2. Под товаром в данной оферте понимаются товары размещённые в сети интернет по адресу https://axolotl.ru/catalog/
2. **Момент заключения договора.** 
   1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
   2. Факт оформления заказа товара у продавца как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и покупатель рассматривается как лицо, вступившее с ИП Полунов А.Е. в договорные отношения.
   3. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) и согласен(-на) c условиями договора-оферты» при оформлении заказа.

1. **ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА**

* 1. Оформление заказа товара и расчета осуществляется путем заказа покупателем в интернет-магазине **axolotl.ru**.
  2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные Покупатели.
  3. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
* фамилия, имя, отчество;
* фактический адрес доставки (или выбрать из предложенных);
* адрес электронной почты;
* контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.4. При регистрации Покупателя на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (новый / отказ / в работе / и т.д.).

3.5 Факт оформления Заказа и оплаты Товара подтверждается звонком менеджера или смс сообщением Покупателю. Покупателю после оформления заказа придет письмо на почту с составом заказа. Данное письмо несет информативный характер и не гарантирует исполнение заказа. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты или отсутствия смс или звонка менеджера Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения состава заказа в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

1. **Цена товара.** 
   1. Цены в интернет-магазине указаны в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
   2. Общая сумма заказа, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку и сборку товара, указывается в разделе «Оформление заказа» в соответствующем пункте.
   3. Цены могут отличаться для физических лиц и юридических лиц в том числе для ИП.
2. **Оплата товара.** 
   1. При наличной форме оплаты покупатель обязан уплатить продавцу цену товара в момент его передачи, а продавец обязан предоставить покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату товара.
   2. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте или поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты заказа подтверждается Продавцом путем направления чека об оплате.
   3. При оплате заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей НКО ЮМАНИ или Т-Покупки, который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard, МИР, СБП на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.
   4. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты покупателем цены товара на срок указанный в каждом выставленном счете (ввиду сложностей с продажей животных) или более 5 дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом покупателя.
   5. Товары поставляются покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному покупателем.
   6. Все возможные способы оплаты указаны в сети интернет на странице https://axolotl.ru/payment/

1. **Доставка товара.** 
   1. Доставка товара покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные покупателем и менеджером продавца при оформлении заказа, либо покупатель самостоятельно забирает товар со склада продавца по согласованному адресу. Точная стоимость доставки товара определяется менеджером продавца после оформления заказа и может быть изменена в случаях изменения суммы заказа покупателем, сменой адресом доставки, неверно указанной информацией покупателем для точного расчета доставки в соответствии с условиями доставки размещенными в сети интернет на странице https://axolotl.ru/delivery/.
   2. Неявка покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия товара могут рассматриваться продавцом в качестве отказа покупателя от исполнения договора.
   3. В случае если в согласованный день и временной интервал не удалось вручить заказ покупателю по вине покупателя, услуги доставки считаются исполненными и денежные средства за доставку не подлежат возврату.
   4. В случае, если срок исполнения заказа не указан при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 7 (тридцать) календарных дней, а в случае наличия животных или растений не более 4 дней.
   5. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему чек с авансом или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем авансирования заказа.
   6. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента передачи Покупателю или Уполномоченным лицом товаров и сопроводительному документу. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу. 5.7. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.
   7. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании **axolotl.ru**
   8. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.
   9. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа до момента его передачи в службу доставки.
   10. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.
   11. В случае отказа Покупателя от получения и оплаты оплаченного Товара, Покупатель обязуется оплатить Курьерской службе стоимость доставки Товара.
2. **Гарантии на товар.** 
   1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине **axolotl.ru** имеются все необходимые сертификаты качества.
   2. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне.
3. **Права и обязанности сторон.** 
   1. Продавец обязуется:
      1. До заключения договора предоставить покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.
      2. Не разглашать любую частную информацию покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.
      3. Предоставить покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (**axolotl.ru)**. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями заказа.
      4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий договор в одностороннем порядке до момента его заключения.
      5. Предоставить потребителю в момент доставки товара в письменной форме информацию о товаре, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 10 настоящего Договора информацию о порядке и сроках возврата товара.
   2. Покупатель обязуется:
      1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (**axolotl.ru)**.
      2. Предоставлять достоверную информацию о себе (фио, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки товара.
      3. Принять и оплатить товар в указанные в настоящем договоре сроки.
4. **Ответственность сторон и разрешение споров.** 
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.
   2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если покупателем указан неправильный адрес доставки.
   3. Продавец не несет ответственности, если ожидания покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданы.
   4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
   5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.
   6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
5. **Возврат и обмен товара.** 
   1. Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого товара в интернет-магазине **axolotl.ru**
   2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи товара покупателю, либо в любое время до передачи товара покупателю.
   3. Покупатель компенсирует продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата товара.
   4. В случае корректной оформленной процедуры возврата продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.
   5. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

1. **Форс-мажорные обстоятельства.**

a. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

1. **Срок действия договора.**

a. Настоящий договор вступает в силу с момента обращения к ИП Полунов А.Е и оформления заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

1. **Персональные данные.** 
   * + 1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные покупателей (а именно:

фамилия, имя, отчество покупателя; адрес доставки; адрес электронной почты; контактный телефон) в целях: выполнения условий настоящего договора; доставки покупателю заказанного товара.

* + - 1. Осуществляя заказ товара в интернет-магазине **axolotl.ru,** покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного товара и исполнения условий настоящего договора.
      2. Доступ к персональным данным покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению заказов.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте обращайтесь по телефону 8 (812) 454-10-11 или по электронной почте: manager@**axolotl.ru**

1. **Реквизиты интернет магазина.**

ИП Полунов Александр Евгеньевич

ИНН 780416984001

ОГРНИП 320470400064330

Р/С № 40802810355000087764

ПАО «Сбербанк» Д.О. №9055/01800

К/С № 30101810500000000653

в Северо-Западном ГУ Банка России

БИК 044030653

Адрес: 198095 Санкт-Петербург ул. Маршала Говорова д. 35 кор. 5 оф. 23